

معاونت آموزشی - مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی کرمان

فرم طرح درس

نیمسال تحصیلی: نیم سال

اول ۱۴۰۴

نام درس : اصول مدیریت خدمات پرستاری میزان واحد: ۲ واحد	رشته تحصیلی: پرستاری	مقطع تحصیلی دانشجویان: کارشناسی محل برگزاری: زرنده چهارشنبه: ۸-۱۲	مدرس: خانم-دکتر فرخزادیان و خانم مریم محسنی
---	-------------------------	---	---

هدف کلی درس:

در این درس با آموزش اصول و فرایند مدیریت - دانشجو برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در سیستمهای بهداشتی درمانی آماده میشود و با استفاده از مراحل مختلف تصمیم گیری در جهت رفع مشکلات موجود در پرستاری فعالیت مینماید. و دانشجویان با دانش مدیریت - اصول و فرایند خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه ها و سطوح مختلف ارائه مراقبتهای پرستاری آشنا میگردد. این دوره شامل مباحثی چون : دانش مدیریت - اصول آن مانند برنامه ریزی - سازماندهی - بهسازی نیروی انسانی - تصمیم گیری - روشهای تقسیم کار و تامین نیروی انسانی - ارزشیابی کیفیت و کمیت عملکردهای پرستاری - روش های آموزش کارکنان می باشد

منابع اصلی درس:

- ۱- هروآبادی - شفیقه - اصول خدمات پرستاری و مامایی - نشر دانشگاه علوم پزشکی ایران - ۱۳۷۵.
 - ۲- حسینی - میر محمد - اصول مدیریت خدمات پرستاری - انتشارات بشری ۱۳۸۶.
 - ۳- یعقوبیان - محبوبه - مدیریت پرستاری و مامایی - انتشارات بشری - ۱۳۸۷.
 - ۴- رضایی - علی محمد - اصول مدیریت خدمات پرستاری - انتشارات گویش - ۱۳۸۳.
 - ۵- لواری داگلاس - مدیر و رهبر اثر بخش در پرستاری ترجمه فاطمه نیک شکر نیا - انتشارات بشری - ۱۳۷۵.
- ۶- S wans burg ,R.C.(۲۰۰۲). Introduction Management and Leadership for Nurse managers. (۳rd ed). Boston: Jones and Barrulet.
- ۷- Marriner- Tomey, A (۲۰۰۰) Guide Nursing Management and Leadership (۶ ed). St ouis : Mosby.

تاریخ شماره جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی : شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی* یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	تکالیف دانشجو و درصد نمره	نحوه**ارزشیابی و درصد آن
۱ ۷/۹	تاریخچه مدیریت و مکاتب آن رهبری و مدیران اثر بخش دکتر فرخ زادیان	۱- تاریخچه مدیریت را توضیح دهد ۲- مکاتب و نظریه های مدیریت را بیان کند ۳- رهبری را تعریف کند ۴- خصوصیات یک رهبر را بیان کند	شناختی	پرسش و پاسخ - بحث و گفتگو	Power point - تخته وایت	حضور فعال در بحث ارائه کنفرانس کلاسی و	حضور منظم در کلاس (۵٪) مشارکت در بحث علمی و پرسش شفاهی (۵٪) انجام تکالیف (۱۰٪) آزمون تکوینی (۳۰٪) آزمون تراکمی (۵۰٪)

* روش یاددهی - یادگیری می تواند شامل: سخنرانی، مباحثه ای - گروهی کوچک، نمایشی - حل مسئله - پرسش و پاسخ - گردش علمی، آزمایشی

** آزمون ها بر اساس اهداف می توانند به صورت آزمون ورودی (آگاهی از سطح آمادگی دانشجویان) مرحله ای یا تکوینی (در فرایند تدریس با هدف شناسایی قوت و ضعف دانشجویان) و آزمون پایانی یا تراکمی (پایان یک دوره یا مقطع آموزشی با هدف قضاوت در مورد تسلط دانشجویان برگزار گردد.

					۵- تفاوت‌های رهبر و مدیر را بیان کند		
۲ ۷/۹	مدیریت اجزا و سطوح آن دکتر فرخ زادیان	۱- مدیریت را تعریف کند ۲- اجزای مدیریت را بیان کند ۳- وظایف مدیران را شرح دهد ۴- مدیریت ابتدایی را تعریف کند	شناختی	پرسش و پاسخ. بحث و گفتگو	Power point - تخته وایت	حضور فعال در بحث و ارائه کنفرانس کلاسی	حضور منظم در کلاس (۵٪) مشارکت در بحث علمی و پرسش شفاهی (۵٪) انجام تکالیف (۱۰٪) آزمون تکوینی (۳۰٪) آزمون تراکمی (۵۰٪)
۳ ۷/۲۳	ساختار سازمانی و آشنایی با سازمانها خانم محسنی	۱- انواع ساختار سازمانی را بداند ۲- سازماندهی را تعریف کند ۳- ساختارهای متمرکز و غیر متمرکز را بیان کند و تفاوت بین آنها را توضیح دهد ۴- ساختار صف و ستاد را تعریف کند ۵- تفویض و اختیار را توضیح دهد ۶- انواع ستاد را شرح دهد	شناختی	پرسش و پاسخ. بحث و گفتگو	Power point - تخته وایت	حضور فعال در بحث و ارائه کنفرانس کلاسی	حضور منظم در کلاس (۵٪) مشارکت در بحث علمی و پرسش شفاهی (۵٪) انجام تکالیف (۱۰٪) آزمون تکوینی (۳۰٪) آزمون تراکمی (۵۰٪)
۴ ۷/۲۳	آموزش کارکنان و یادگیری و بهبودی خانم محسنی	۱- آموزش را تعریف کند ۲- روشهای آموزش ضمن خدمت را بداند ۳- روشهای نیازسنجی آموزشی را شرح دهد ۴- فواید آموزش را بیان کند	شناختی	پرسش و پاسخ. بحث و گفتگو	Power point - تخته وایت	حضور فعال در ارائه کنفرانس بحث و کلاسی	حضور منظم در کلاس (۵٪) مشارکت در بحث علمی و پرسش شفاهی (۵٪) انجام تکالیف (۱۰٪) آزمون تکوینی (۳۰٪) آزمون تراکمی (۵۰٪)
۵ ۸/۷	برنامه ریزی و تامین نیروی انسانی و تقسیم کار و الگوهای مراقبت پرستاری دکتر فرخ زادیان	۱- انواع روشهای تامین نیروی انسانی را بداند ۲- روشهای استخدام نیروی جدید را بیان کند ۳- روشهای تقسیم کار در پرستاری را بداند	شناختی	پرسش و پاسخ. بحث و گفتگو	Power point - تخته وایت	حضور فعال در بحث و ارائه کنفرانس کلاسی	حضور منظم در کلاس (۵٪) مشارکت در بحث علمی و پرسش شفاهی (۵٪) انجام تکالیف (۱۰٪) آزمون تکوینی (۳۰٪) آزمون تراکمی (۵۰٪)
۶ ۸/۷	برنامه ریزی دکتر فرخ زادیان	۱- برنامه ریزی را تعریف کند ۲- خصوصیات یک برنامه ریزی را توضیح دهد ۳- انواع برنامه ریزی را بیان کند	شناختی	پرسش و پاسخ. بحث و گفتگو	Power point - تخته وایت	حضور فعال در بحث و ارائه کنفرانس کلاسی	حضور منظم در کلاس (۵٪) مشارکت در بحث علمی و پرسش شفاهی (۵٪)

		۴- مراحل برنامه ریزی را توضیح دهد				انجام تکالیف (۱۰٪) آزمون تکوینی (۳۰٪) آزمون تراکمی (۵۰٪)
۷ ۸/۲۱	هدایت و نظارت و کنترل دکتر فرخ زادیان	۱- کنترل را تعریف کند ۲- فرآیند کنترل را توضیح دهد ۳- انواع کنترل را نام ببرد ۴- ویژگیهای یک کنترل موثر را بگوید ۵- عواملی که در تعداد کارکنان و حیطه نظارت موثرند را بداند.	شناختی	پرسش و پاسخ. بحث و گفتگو	Power point - تخته وایت	حضور فعال در بحث و ارائه کنفرانس کلاسی حضور منظم در کلاس (۵٪) مشارکت در بحث علمی و پرسش شفاهی (۵٪) انجام تکالیف (۱۰٪) آزمون تکوینی (۳۰٪) آزمون تراکمی (۵۰٪)
۸ ۸/۲۱	ارتباطات موثر دکتر فرخ زادیان	۱- ارتباط را تعریف کند ۲- روشهای برقراری ارتباط را بیان کند ۳- موانع برقراری ارتباط را شرح دهد ۴- راههای ارتباط موثر را توضیح دهد	شناختی	پرسش و پاسخ. بحث و گفتگو	Power point - تخته وایت	حضور منظم در کلاس (۵٪) مشارکت در بحث علمی و پرسش شفاهی (۵٪) انجام تکالیف (۱۰٪) آزمون تکوینی (۳۰٪) آزمون تراکمی (۵۰٪)
۹ ۹/۵	ارزشیابی عملکرد کارکنان و امتحان میان ترم خانم محسنی	۱- مفهوم ارزشیابی عملکرد کارکنان را بداند ۲- مراحل ارزشیابی عملکرد را بیان کند ۳- روشها و فنون ارزشیابی عملکرد کارکنان را توضیح دهد	شناختی	پرسش و پاسخ. بحث و گفتگو	Power point - تخته وایت	حضور منظم در کلاس (۵٪) مشارکت در بحث علمی و پرسش شفاهی (۵٪) انجام تکالیف (۱۰٪) آزمون تکوینی (۳۰٪) آزمون تراکمی (۵۰٪)
۱۰ ۹/۵	حل مشکل و تصمیم گیری خانم محسنی	۱- شناخت و تعریف مساله را بداند ۲- اجزای راه حل یک مساله را بداند ۳- مهارتهای حل مساله را توضیح دهد ۴- تصمیم گیری را تعریف کند ۵- فرایند تصمیم گیری را بداند ۶- انواع تصمیم گیری در سازمان را شرح دهد	شناختی	پرسش و پاسخ. بحث و گفتگو	Power point - تخته وایت	حضور منظم در کلاس (۵٪) مشارکت در بحث علمی و پرسش شفاهی (۵٪) انجام تکالیف (۱۰٪) آزمون تکوینی (۳۰٪) آزمون تراکمی (۵۰٪)
۱۱ ۹/۱۹	انگیزش و نظریه های مختلف انگیزش دکتر فرخ زادیان	۱- تعریف انگیزش را بداند ۲- روشهای مختلف ایجاد انگیزش در کارکنان را بیان کند ۳- نظریه های مختلف انگیزش را توضیح		پرسش و پاسخ. بحث و گفتگو	Power point - تخته وایت	حضور منظم در کلاس (۵٪) مشارکت در بحث علمی و پرسش شفاهی (۵٪) انجام تکالیف (۱۰٪)

		دهد	شناختی			ارائه کنفرانس کلاسی	آزمون تکوینی (۳۰٪)
۱۲ ۹/۱۹	مدیریت تعارض دکتر فرخ زادیان	۱- تعریف مدیریت تعارض را بداند ۲- روشهای مدیریت تعارض را بیان کند ۳- راههای ارزیابی مدیریت تعارض را بیان کند	شناختی	پرسش و پاسخ. بحث و گفتگو	Power point - تخته وایت	حضور فعال در بحث و ارائه کنفرانس کلاسی	حضور منظم در کلاس (۵٪) مشارکت در بحث علمی و پرسش شفاهی (۵٪) انجام تکالیف (۱۰٪) آزمون تکوینی (۳۰٪) آزمون تراکمی (۵۰٪)
۱۳ ۱۰/۲	اصول راه اندازی بخش بستری خانم محسنی	۱- معیارهای راه اندازی بخشهای بستری را بداند ۲- نیازهای مورد نیاز هر بخش را بداند ۳- استانداردهای مورد نیاز هر بخش را بداند-	شناختی	پرسش و پاسخ. بحث و گفتگو	Power point - تخته وایت	حضور فعال در بحث و ارائه کنفرانس کلاسی	حضور منظم در کلاس (۵٪) مشارکت در بحث علمی و پرسش شفاهی (۵٪) انجام تکالیف (۱۰٪) آزمون تکوینی (۳۰٪) آزمون تراکمی (۵۰٪)
۱۴ ۱۰/۲	اعتباربخشی و کنترل کیفیت خانم محسنی	۱- تعریف اعتبار بخشی را بداند ۲- قسمتهای مختلف اعتبار بخشی را بداند ۳- نقش پرستار در اعتبار بخشی را توضیح دهد	شناختی	پرسش و پاسخ. بحث و گفتگو	Power point - تخته وایت	حضور فعال در بحث و ارائه کنفرانس کلاسی	حضور منظم در کلاس (۵٪) مشارکت در بحث علمی و پرسش شفاهی (۵٪) انجام تکالیف (۱۰٪) آزمون تکوینی (۳۰٪) آزمون تراکمی (۵۰٪)
۱۵ ۱۰/۱۶	مدیریت بحران با تاکید بر همه گیری خانم محسنی	۱- بحران را تعریف کند ۲- انواع بحران را نام ببرد ۳- راه حل های مقابله با بحران را بیان کند ۴- آموزشهای لازم در بحران را بداند	شناختی	پرسش و پاسخ. بحث و گفتگو	Power point - تخته وایت	حضور فعال در بحث و ارائه کنفرانس کلاسی	حضور منظم در کلاس (۵٪) مشارکت در بحث علمی و پرسش شفاهی (۵٪) انجام تکالیف (۱۰٪) آزمون تکوینی (۳۰٪) آزمون تراکمی (۵۰٪)
۱۶ ۱۰/۱۶	اصول و مبانی اقتصاد و سیاست گذاری سلامت موارد اخلاقی و قانونی خانم محسنی	۱- اصول و مبانی اقتصاد را تعریف کند ۲- نقش سیاستگذاری سلامت را در مدیریت پرستاری بداند	شناختی	پرسش و پاسخ. بحث و گفتگو	Power point - تخته وایت	حضور فعال در بحث و ارائه کنفرانس کلاسی	حضور منظم در کلاس (۵٪) مشارکت در بحث علمی و پرسش شفاهی (۵٪) انجام تکالیف (۱۰٪)

آزمون تکوینی (۳۰٪) آزمون تراکمی (۵۰٪)							
--	--	--	--	--	--	--	--